

英語電話会話および電話対応コース (9時間)

(SAID: 61000)

日時	2005年3月16, 17, 18日 (1300 – 1600)
受講費用	なし
内容	電話対応に必要な英会話を中心に、能率な電話の受け方、かけ方などを研修し、業務効果の向上を目的としたものです。 このコースでは、実際の電話機を使って、日米両国語により電話対応の作法について実習します。
対象受講者	電話を受ける、かける、取り次ぐ等、電話を使うことのある従業員
場所	HRO 訓練教室
申込方法	申込は、DD Form 1556 の書式を使い、 2005年3月4日(金) までに CNFJ, RTO (N114) へ必着のこと。申込多数の場合は、書式一枚にリストをつけてください。
備考	詳細は、CNFJ, RTO, N114 の山田 (軍電 243-8181) にお問い合わせください。

English Telephone Conversation & Courtesy Course for MLC/IHA employees

(SAID: 61000)

DATE/TIME	16, 17, & 18 March 2005 (1300 – 1600)
COST	None
OBJECTIVES	Provides basic knowledge and applied techniques of English and Japanese telephone courtesy. The course has practice sessions in English and Japanese.
ELIGIBILITY	MLC/IHA employees who answer telephone calls as a part of their duties
LOCATION	HRO Classroom, Bldg. #1472
NOMINATION PROCEDURES	Submit Training Request (DD Form 1556) via appropriate management chains and activity training coordinator to CNFJ, RTO (N114) NLT 4 Mar 05 .
POC	Ms. Yamada, CNFJ, RTO at 243-8181 for more information.